**Výměna / Vrácení zboží**

**Zákazník má nárok na výměnu/vrácení zboží do 14 dnů od převzetí balíčku od dopravce či na výdejním místě. Zboží musí být v čistém stavu, s visačkami, nenošené, očištěné od chlupů a dalších nečistot, které mohly vzniknout při jeho zkoušení. V opačném případě bude zboží vráceno. Dopravu zpět hradí zákazník.**

**Postup výměny/vrácení**

1. Zboží, které potřebujete **vyměnit/vrátit** zabalte.

2. Zásilku nám **zašlete** na naši adresu společně s tímto vyplněným formulářem (DIRECT ALPINE s.r.o.- REKLAMACE, Kateřinská 138, Liberec XVII, 460 02, Česká republika), kontakt DA\_servis@directalpine.com, tel.: +**420 482 751 885**.

3. Při výměně si na **https://www.directalpine.cz/** vytvořte novou objednávku, za kterou požadujete produkt vyměnit. Tuto objednávku Vám obratem zašleme **na dobírku** nebo **po uhrazení online kartou**.

4. Částku za měněné/vrácené zboží Vám zašleme na váš účet do 10 pracovních dnů po obdržení balíčku.

**ČÍSLO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ**: ..........................................................................................................

**JMÉNO, PŘÍJMENÍ**:………………………………………………………………………………………………………………………………

**ČÍSLO FAKTURY**:………………………………………………………………………………………………………………………………….

**DŮVOD VRÁCENÍ:** ……………………………………………………………………………………………………………………………….

**Děkujeme a těšíme se na další spolupráci.**